

Snel Start handleiding WTC45

Hartelijk dank dat je voor een kwaliteitsproduct van WatchToCare® hebt gekozen.

Het systeem bestaat uit de alarmknop voor de “drager” en een monitor App voor de contactpersoon.

Meerdere contactpersonen kunnen de Monitor App gebruiken om de drager te ondersteunen.

**Let op: onderstaand wordt gedaan door de éérste contactpersoon, degene die de
—> alarmknop gaat dragen hoeft in principe niets te doen! Graag even goed doorlezen!**

Elk zelfstandig GPS horloge heeft bel- en data(internet) tegoed nodig, mede omdat het een volwaardige mobiele telefoon is. Alle WatchToCare producten zijn volwaardige mobiele telefoons.

Let op: Wij adviseren onze Belgische klanten een Proximus Pay&Go, Telenet of Mobile Vikings simkaartje.

—> **Tip:** Wil je altijd inzicht in het actuele verbruik, opwaarderen, enz.? Download dan de Mylebara app, scan de code rechts of ga naar <https://lebara.nl/app>. **Let op:** doe vóór je het simkaartje in het horloge plaats eerst het simkaartje éénmalig in je eigen telefoon om de code te ontvangen voor het Lebara account! **Je moet dan ook direct het simkaartje activeren door 1244 te bellen! Je hoort dat je tegoed “nul” is maar toets je optie 1 hoor je het tegoed van €5,** Gratis data-tegoed is 50Mb, het horloge gebruikt gemiddeld 100-150 Mb data per maand, dus we raden je aan **binnen een week** op te waarderen met minimaal €5,- via www.lebara.nl/opwaarderen . Dit is doorgaans voldoende voor een maand. Wil je later alsnog de Lebara App downloaden dan vindt je de code in de App bij “Ontvang Watch SMS berichten” Vanaf he horloge kan je het beltegoed controleren door te bellen naar 1244



—> **Zorg dat er altijd voldoende beltegoed is, je kunt ook automatisch opwaarderen instellen.**

We gaan nu het simkaartje in het horloge plaatsen, zorg dat het horloge **UIT** staat:

1. **(Alleen NL)** Open het blauwe Lebara (KPN netwerk) envelopje en druk het kleinste (nano)simkaartje uit de houder.(Let op klanten niet uit Nederland kijk onderaan de achterzijde van deze pagina svp)
2. Trek aan de zijkant de slede er **voorzichtig** uit. Zie filmpje <https://tinyurl.com/simkaartje>
3. Plaats de simkaart in de houder met de koperkleurig kant naar boven, let op de plaats van het schuine hoekje en dat de simkaart goed plat in de houder ligt.
4. Schuif de houder **voorzichtig** zo ver mogelijk in het horloge zo dat de houder gelijk is met de zijkant.
5. Het 06 nummer van het simkaartje staat op de sticker op de achterkant van het blauwe envelopje.
6. Je kunt nu het horloge aanzetten door een paar seconde op de knop aan de rechterkant te drukken.
7. Gebeurt er niets hang het horloge dan een uurtje aan de lader.
8. Het beste is de eerste keer buiten of in de buurt van een raam zodat er satellietsignalen kunnen worden ontvangen. Gebeurt er niets leg dan het horloge eerst een uur aan de lader.
9. Bel even naar het horloge om de verbinding te testen.

Kijk of het horloge voor minstens **25% is opgeladen**, dit kun je zien door vanaf de analoge klok naar links of rechts en van boven naar beneden te “vegen”. Is het minder hang dan ook eerst het horloge een uurtje aan de bijgeleverde lader door middel van het kabeltje. De magneten aan het kabeltje moeten “vastklikken” aan het horloge. Het display gaat na 15 of 30 seconden uit, met de knop rechts krijg je weer beeld. (dit kun je instellen in het horloge bij Instellingen>Slaapstand) **Let op:** tijdens het laden werkt het touchscreen van het horloge niet, wél de noodknop aan de zijkant. Je ziet dan vaak de melding: “Invalid touch in charging mode”.

Hoe het beltegoed kan worden opgewaardeerd zie je hier:

<https://www.watchtocare.com/opwaarderen>

Lukt er iets niet, kijk bij de 24/7 chat op watchtocare.com of stuur een email naar help@watchtocare.com,

(Voor het installeren van de Beesure monitor App zie achterkant van deze pagina)



>Let Op: de volgende punten zijn voor de zelf gekozen contactpersonen, in principe hoeft de gebruiker verder niets te doen!

Installeren van de App

De bijbehorende App wordt gebruikt door de 1^{ste} contactpersoon (beheerder) en desgewenst door de 2^{de} en de 3^{de}. Alleen bij gebruik van de App is de locatie van de drager te zien. **Let op:** Iedere gebruiker moet zijn eigen account aanmaken en kan het horloge alleen koppelen na toestemming van de beheerder. **NB:** Zoals bij elk GPS horloge moeten de SOS contactpersonen de voicemail uitzetten. Een GPS horloge "hoort" geen verschil tussen een menselijke stem en een voicemail dus stopt dan met bellen omdat het er van uitgaat iemand aan de lijn te hebben.

- Als eerste contactpersoon scan je met je smartphone de QR code hier onder of zoek in de App store of in Google Play Store naar **de Beesure GPS** App.
- Registreer jezelf als hoofdgebruiker en log in. **Let Op:** het wachtwoord mag **alléén cijfers en letters bevatten**. (voor verdere uitleg zie de uitgebreide handleiding blz. 10!)
- **Deze uitgebreide gebruiksaanwijzing vindt je op:**
www.watchtocare.com/service
- Ga in de App in het hoofdscherm naar "+" (rechts boven) dan kom je bij "Apparaat toevoegen", klik op het vierkantje rechts en scan de **vierkante QR code** op het label wat aan het bandje of op de achterkant van het horloge zit.
- Vul je naam in en je relatie tot de (toekomstige) drager van het horloge en klik op "Oké"
- Log nu uit van de App en log weer in om de nieuwe instellingen te activeren.
- Door in het App menu te klikken op "Zoek smartwatch" kun zien of het horloge gekoppeld is.
- Klik op de groene ballon rechts onderin het hoofdscherm, **na +/- 1 minuut** krijg je de locatie van het horloge. Bij de locatie zie je onderin het scherm de datum en tijd staan en hoe de locatie tot stand is gekomen, via GPS, Wifi of LBS. GPS moet buiten binnen een meter of 25 correct zijn, wifi kan zo'n 200 meter schelen, LBS kan een kilometer of meer schelen. (Zie gebruiksaanwijzing.) Buiten wordt de locatie veel nauwkeuriger. Ben je binnen dan zal de locatie vaak via wifi zijn en zo'n 10-200 meter afwijken. **Belangrijk: Kijk voor de werking van een GPS horloge op:**
<https://www.watchtocare.com/hoe-werkt-een-gps-tracker>
- → Voor de retourvoorwaarden kijk op:
<https://www.watchtocare.com/nuttige-informatie#ruilenenretourneren>



TIP: Uiteraard kan je ook een abonnement nemen of een ander simkaartje, in principe kan elk simkaartje behalve Youfone, Simpel en Simyo gebruikt worden zolang er maar bel- en datategoed op zit en de sim pincode **UIT!** **De uitgebreide gebruiksaanwijzing vindt je op:**

www.watchtocare.com/service

Voor onze **Belgische klanten** zit er geen Lebara kaartje bij, niet dat deze niet werkt in België maar je kunt deze simkaarten niet buiten Nederland registreren en activeren. De meeste klanten uit België doen er een Proximus Pay & Go, Telenet of Viking mobile prepaid simkaartje in, kijk even in de uitgebreide gebruiksaanwijzing hoe dat gaat. Koop geen grote maandelijkse databundels, +/- 100 Mb is voor gemiddeld gebruik ruim voldoende. Er moet bel- en datategoed opzitten en de simpin code moet **uit** staan! Zie filmpje op watchtocare.com/service

Let Op: Zet altijd het horloge uit vóór je het simkaartje er uit of erin in doet en pas weer aan als er een nieuw simkaartje in zit! **Start na elke wijziging het horloge even opnieuw op om de instellingen op de slaan. Lukt het niet neem dan contact met ons op!**

→ **Vragen, is er een probleem, werkt iets niet zoals je verwacht? Laat het ons weten via de 24/7 chat op www.watchtocare.com** Meestal is het een instelling en kunnen we dat snel oplossen. Succes!!

Je kunt natuurlijk ook altijd een email sturen naar help@watchtocare.com wij antwoorden doorgaans binnen enkele uren. Het e-book Valpreventie Ouderen vindt je hier:
<https://tinyurl.com/e-boekvalpreventie>

